Gutshof
Akademie

epos
Kongress

Mitarbeiter- und Kundenmagnet-Strategien 2020

Am Mo., 04.11.2019 von 11.00 bis 16.30 Uhr
in der Filharmonie Stuttgart-Filderstadt

Treffen Sie Christian Wulff
und innovative Unternehmer
aus dem Mittelstand

Einladung von
Agnes Anna Jarosch
& Rainer Wälde

Einladung

Mitarbeiter- und Kundenmagnet-Strategien 2020

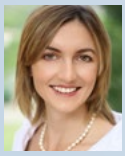
Am Mo., 04.11.2019 von 11.00 bis 16.30 Uhr
in der Filharmonie Stuttgart-Filderstadt

Zielgruppe:

Unternehmerinnen und Unternehmer, Selbstständige, Freelancer und alle Führungskräfte, die die strategischen Weichen für ihren Geschäftsbereich stellen

Treffen Sie innovative Unternehmer aus dem Mittelstand
Wir laden Sie ein, einen Tag an Ihrem Geschäft statt in Ihrem Geschäft zu arbeiten. Nehmen Sie sich die Zeit für den kollegialen Austausch mit anderen Unternehmern. Nutzen Sie die kreative Atmosphäre, um neue Anregungen für die strategische Ausrichtung und für Ihr Business zu gewinnen.

Ihre Referenten:



Agnes Anna Jarosch begleitet Unternehmer dabei, die Nummer 1 in den Köpfen ihrer Kunden zu werden und zu bleiben. Die Macht der Sprache ist dabei ihre Passion. Als Chefredakteurin beim Verlag für die Deutsche Wirtschaft hat sie über eine Dekade lang mehr als 1.000 Seiten pro Jahr geschrieben und redigiert. Begleitend lernte sie Woche für Woche von den besten Werbetextern aus Deutschland und den USA. Fundierte Ausbildungen in Storymarketing, Coaching und Training runden ihre Expertise ab. Mit dem Kundenmeerkreislauf® bringt Agnes Anna Jarosch Einzigartigkeit in Sprache und macht theoretische Positionierungen auch für ihre Kunden sichtbar und erlebbar.

Boris Thomas gilt als begehrter Redner, Bestsellerautor und als Spezialist für Transformation in Krisenzeiten. Seit über 25 Jahren ist er Geschäftsführer von Lattoflex und ist mit seinem Team durch zahlreiche Krisen und Umbrüche gegangen. Mit großer Leidenschaft kämpft er für eine bessere Welt, in der wir Fehler und Rückschläge als einen wesentlichen Teil unserer Potenzialentfaltung betrachten.

Rainer Wälde arbeitet seit 40 Jahren crossmedial: Print, Radio, Fernsehen und das Web sind sein berufliches Zuhause. Gemeinsam mit seiner Frau Ilona hat er die Gutshof Akademie gegründet – als Zentrum für Sinnsucher und Sinnstifter. Mit seinem wöchentlichen Businessblog unterstützt er Führungskräfte, sich in der analogen und digitalen Welt als stimmige Personenmarke zu präsentieren.

Christian Wulff
Als zehnter Präsident der Bundesrepublik Deutschland (2010–2012) engagiert sich Christian Wulff heute u. a. für die Integration von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte und im Dialog von Gläubigen verschiedener Religionen. 2011 zeichnete ihn der Zentralrat der Juden in Deutschland mit dem Leo-Baeck-Preis aus. Er arbeitet als Bundespräsident a. D. in seinem Berliner Büro und als Rechtsanwalt in seiner Kanzlei in Hamburg.

Ihre Investition:

Teilnahme am epos Kongress
Mitarbeiter- und Kundenmagnet-Strategien 2020

Frühbucherticket epos Kongress
bis zum 30.06.2019, 24.00 Uhr: 240 €
(begrenztes Kontingent – 50 Karten)

Reguläres Ticket
bis zum 30.10.2019, 24.00 Uhr: 285 €

Gutshof Akademie

Gutshof Akademie, Rainer Wälde & Ilona Dörr-Wälde GbR
Gutshof 2, 34621 Frielendorf, Tel.: +49 5684 922 69 88
office@gutshof-akademie.de, **www.gutshof-akademie.de**

Jetzt online anmelden:

de.xing-events.com/vi/EPOS-Kongress

Agenda:

11.00 Uhr ● ***Probleme als Geschenk verstehen***

Fang nie an aufzuhören – Das neue Mindset für Führungskräfte

– Boris Thomas

Biographien erfolgreicher Unternehmer, Sportler, Künstler und Politiker beweisen, wie sehr Krisen zum Unternehmertum dazu gehören. Einerseits. Andererseits erleben wir tagtäglich, wie die Angst vorm Scheitern Unternehmer ausbremst. Der Druck einer erfolgshungrigen Schönwetter-Gesellschaft lässt für wichtige und vielleicht schmerzhafte Reifungsprozesse kaum Raum. In diesem sehr persönlichen Vortrag zeigt der Vollblut-Unternehmer Boris Thomas, wie Führungskräfte diesen Widerspruch auflösen, konstruktiv mit den wichtigen Krisenphasen umgehen, Menschen mitnehmen und ein neues Mindset entwickeln.

12.00 Uhr ● **Gesprächs- und Networking-Pause mit Rednern und Gästen**
Stehkaffee + Erfrischungsgetränke

12.20 Uhr ● ***Kundenbeziehungen neu gestalten***

Was das Schlagwort „Customer Journey" für Ihr Unternehmen bedeutet

- Agnes Anna Jarosch

Je mehr sich ein Unternehmen mit den Touchpoints – die Interaktionen mit dem Kunden – vor und nach dem Kauf beschäftigt und Moments of Excellence ausgestaltet, desto einfacher wird das Verkaufen. Unternehmer, die in allen einzelnen Bereichen die strategischen Hausaufgaben machen, sind im Vorteil. Erfahren Sie in diesem Vortrag ganz praktisch, wie Sie in 40 Minuten die Grundzüge der Customer Journey für Ihr Unternehmen ausgestalten und nutzen.

13.00 Uhr ● **Gesprächs- und Networking-Pause mit Rednern und Gästen**
Stehimbiss, Signier- und Autogramm-Pause

14.00 Uhr ● ***Achterbahnfahrt der Reputation***

Durch Krisen wachsen: Wie Sie gestärkt und souverän daraus hervorgehen - Christian Wulff

Er war als erster Mann im Staat „ganz oben" im Fokus der Öffentlichkeit. Jedes Wort, jeder Schritt wurde von den Medien kritisch verfolgt und kommentiert. Nach 598 Tagen trat Christian Wulff von seinem Amt als Bundespräsident zurück und landete medial „ganz unten". Obwohl sich vor Gericht auch der letzte gegen ihn erhobene Vorwurf als haltlos erwies, reichte die öffentliche Demütigung noch über den Tag des Freispruchs hinaus. Niemals zuvor haben die Medien unseres Landes einen Politiker in solcher Weise verfolgt. Christian Wulff ist heute wieder im In- und Ausland als Altbundespräsident vielfältig aktiv, erfolgreicher Rechtsanwalt und sieht auch Positives in diesen gemachten Grenzerfahrungen.

15.00 Uhr ● **Gesprächs- und Networking-Pause mit Rednern und Gästen**
Kaffee + Gebäck, Signier- und Autogramm-Pause

15.20 Uhr ● ***Reichweiten-Aufbau durch Presse- und Medienarbeit***

Erfolgreiche Pressearbeit: So begegnen Sie souverän den Medien

Viele Selbstständige und Unternehmer sind unsicher, wie sie die digitalen Medien nutzen wollen. Der Kontakt mit der Presse findet meist nur passiv statt. Doch erfolgreiche Medienarbeit ist proaktiv: Rainer Wälde zeigt Ihnen als Medienprofi, wie Sie Ihre Themen attraktiv platzieren und souverän die Reichweite von Zeitung, Radio, Fernsehen und Online-Medien nutzen.

16.00 Uhr ● ***Inspirierende Biographien und Persönlichkeiten***

Verleihung des EPOS Award 2019

EPOS zeichnet Unternehmer aus, die als Sinnstifter Geschichte schreiben. Ihre Erfolge und Geschichten wollen wir sichtbar machen und ihnen eine öffentliche Bühne bieten. Ausgezeichnet werden drei mutige Unternehmer, die ihre Nische gefunden haben, ihrer Leidenschaft folgen, Krisen bewältigen und Verantwortung übernehmen.

16.30 Uhr ● **Ausklang des Tages**
Verabschiedung

Unser Tipp:

Profitieren Sie als Unternehmer doppelt!
Melden Sie sich gleich mit zum Personalkongress (www.abc-personal-strategie.de/kongress/epos/) an, der am Folgetag am gleichen Veranstaltungsort stattfindet.